



Versterkingswijzer

In Groningen moet iedereen veilig kunnen wonen, werken en naar school gaan. Daarom onderzoekt Nationaal Coördinator Groningen (NCG) gebouwen in het aardbevingsgebied. Zo bepalen we of het nodig is om de gebouwen te versterken, zodat ze beter bestand zijn tegen aardbevingen. Het hele proces van onderzoeken tot versterken bestaat uit vijf stappen. We leggen de stappen verder uit in deze folder.



Wat kunt u verwachten?

1

Aankondiging

NCG bepaalt samen met uw gemeente wanneer een gebouw of woning aan de beurt is voor onderzoek. Als uw woning aan de beurt is, krijgt u van NCG een brief. Hierin kondigen we het onderzoek van uw woning aan. Dit onderzoek noemen we een opname.



2

Onderzoek van uw woning

Eerst bekijken we alle beschikbare bouwkundige gegevens van het gebouw. Bijvoorbeeld bouwtekeningen en gegevens van het Kadaster. Daarna begint het onderzoek. Er zijn twee soorten onderzoek mogelijk.




Eenvoudig onderzoek

Het is niet nodig om alle gebouwen uitgebreid te onderzoeken. Sommige gebouwen lijken op elkaar. Dan is een eenvoudig onderzoek voldoende.

Dit betekent dat we:

- de manier waarop uw woning is gebouwd bekijken.
- kijken of het gebouw verschilt van uitgebreid onderzochte gebouwen.

 **Het onderzoek duurt ongeveer 1 uur.**


 **U kunt hiervoor een tegemoetkoming krijgen.**

Uitgebreid onderzoek

Sommige gebouwen onderzoeken we uitgebreider. Dit betekent dat we:

- de manier waarop uw woning is gebouwd onderzoeken.
- gaten boren in vloeren, wanden, muren of plafonds.
- graven om de fundering te zien.

 **Het onderzoek duurt 2 dagen.**

 **U kunt hiervoor een tegemoetkoming krijgen.**

3

Uitkomst van het onderzoek

Met de informatie uit het onderzoek bepalen we of uw woning voldoet aan de veiligheidsnorm. Er zijn drie uitkomsten mogelijk.

🕒 **U ontvangt het onderzoeksrapport binnen ongeveer 9 maanden na het onderzoek.**



Uw woning voldoet aan de veiligheidsnorm

U ontvangt het onderzoeksrapport per post. Daarna bellen wij u om de uitkomst van het onderzoek te bespreken. U ontvangt ook een brief waarin staat dat uw woning voldoet aan de veiligheidsnorm. Versterking van uw woning is niet nodig. Als u wilt, komt een bewonersbegeleider bij u thuis om de inhoud van het rapport te bespreken. Bent u het niet eens met de uitkomst van het onderzoek? Dan kunt u hier bezwaar tegen maken.



Uitgebreid onderzoek is nodig

Het kan voorkomen dat er uitgebreider onderzoek nodig is om te bepalen of uw woning aan de norm voldoet. Dan bellen we u om een afspraak te maken.

🕒 **Het onderzoek duurt ongeveer twee dagen.**

🗨️ **U kunt hiervoor een tegemoetkoming krijgen.**



Uw woning voldoet niet aan de veiligheidsnorm

Dit betekent dat uw woning versterkt moet worden om beter bestand te zijn tegen aardbevingen. We bellen u om de uitkomst van het onderzoek te bespreken. Daarna ontvangt u het rapport per post. Een bewonersbegeleider komt bij u thuis om de inhoud met u te bespreken. De bewonersbegeleider is uw persoonlijke aanspreekpunt tijdens het hele proces.

🕒 **Houd er vanaf dit moment rekening mee dat het proces 3 tot 4 jaar kan duren. Dit is inclusief de tijd waarin u moet wachten tot de werkzaamheden starten.**

L

Wachten op de voorbereiding en de werkzaamheden

Het is niet mogelijk om alle woningen en gebouwen tegelijk te versterken. Er zijn niet genoeg aannemers beschikbaar. Ook moeten bewoners soms tijdelijk ergens anders wonen tijdens de werkzaamheden. Dan moeten er tijdelijke woningen beschikbaar zijn. Hierdoor is er na het onderzoek een tijd waarin u moet wachten op het maken van het plan van aanpak en de werkzaamheden.

🕒 **Wanneer de voorbereidingen starten, verschilt per woning. Soms moeten bewoners drie maanden wachten en soms vier jaar. Dit komt bijvoorbeeld door de beschikbaarheid van aannemers en tijdelijke huisvesting. Tijdens deze periode informeren wij u over de planning van uw woning.**



4

Plan van aanpak maken

Samen met u maken we een plan voor de versterking van uw woning. De bewonersbegeleider en aannemer komen in deze fase regelmatig bij u thuis. We begeleiden u bij de keuzes die u kunt maken. U beslist wat er met uw woning gebeurt. U kunt er ook voor kiezen om de versterking van uw woning zelf te regelen via het programma 'Eigenaar kiest bouwer'. U bent dan zelf opdrachtgever van de aannemer.

🕒 *Het maken van het plan van aanpak en ontwerp duurt ongeveer 12 maanden.*



🔍 Voorbereiding

We onderzoeken of er beschermde dieren aanwezig zijn en vragen vergunningen aan.



👥 Aannemer kiezen

In de meeste gevallen kiest u samen met NCG en eventueel uw burens welke aannemer de werkzaamheden uitvoert.



💬 Ontwerp

De gekozen aannemer bekijkt welke werkzaamheden er precies in uw woning nodig zijn. Heeft u extra wensen voor uw woning en eigen geld? Dan kunnen we deze werkzaamheden mogelijk meenemen bij de versterking. Door de versterking van uw woning heeft u recht op subsidies. Bijvoorbeeld om uw woning te verduurzamen. Kijk voor meer informatie op www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/subsidies



✍️ Plan opstellen

Met de informatie uit alle onderzoeken en gesprekken maakt de aannemer samen met u een uitvoeringsplan. NCG neemt daarna een versterkingsbesluit. Hierin staan de maatregelen voor de versterking van de woning. U ontvangt het versterkingsbesluit via de post en ondertekent de uitvoeringsovereenkomst. Vraag uw hypotheekadviseur of toestemming van uw hypotheekverstrekker nodig is voor de versterking van uw woning.



5

De werkzaamheden beginnen

De bouwwerkzaamheden aan uw woning beginnen nu echt.

🕒 *Hoe lang de werkzaamheden duren kan verschillen van 4 weken tot 12 maanden. Dit hangt af van de werkzaamheden die nodig zijn om uw woning te versterken.*

🏠 Tijdelijke woning

Als de werkzaamheden lang duren of ingrijpend zijn, verhuist u tijdelijk naar een andere woning. NCG zorgt voor beschikbare woningen en regelt de verhuizing voor u. U mag ook zelf een andere woning regelen. Hiervoor ontvangt u dan een vergoeding.

🚧 Uitvoering werkzaamheden

De versterkingsmaatregelen worden uitgevoerd door de aannemer. NCG bewaakt de uitvoering, de kwaliteit en de planning van de versterking. Ervaart u problemen tijdens de versterking? Bespreek dit met ons. Samen met u zoeken we dan naar de beste oplossing.

🔍 Controleren

Als de werkzaamheden klaar zijn, loopt u samen met de bouwtoezichthouder door uw woning. We noteren en herstellen aandachtspunten als die er zijn.

✅ De werkzaamheden zijn klaar

Als de werkzaamheden helemaal klaar zijn, krijgt u alle garantiebewijzen en een brief waarin staat dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd volgens het versterkingsbesluit.

Handige contactinformatie

Nationaal Coördinator Groningen

Heeft u vragen over de versterking van uw woning? Stel ze dan aan uw bewonersbegeleider van NCG. Uw bewonersbegeleider denkt met u mee. In elke gemeente heeft NCG kantoren, dat noemen we versterkingspunten. Heeft u nog geen bewonersbegeleider, dan kunt u hier naar vragen via telefoonnummer 088 041 44 77 of een e-mail sturen naar info@nationaalcoordinatorgroningen.nl. We zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop u bent behandeld door NCG? Dan kunt u een klacht indienen. Op www.nationaalcoordinatorgroningen.nl/klachten leest u hoe u dit kunt doen.

Inspecteurs en aannemers

NCG huurt ook andere bedrijven (zoals ingenieursbureaus en aannemers) in die de onderzoeken en de versterking uitvoeren. Dat zijn de bedrijven die bij u thuis komen. NCG informeert u altijd vooraf welk bedrijf bij u langskomt.

Gemeenten

De gemeente bepaalt wanneer een adres aan de beurt is. Dit staat in een lokaal plan van aanpak per gemeente. Soms gaat de versterking samen met vernieuwing van een stad of dorp. Dat is een taak van de gemeente. De gemeenten hebben aardbevingscoaches. Zij helpen bewoners bij problemen op emotioneel, sociaal of lichamelijk gebied. Vraag hiernaar bij uw gemeente.

Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG)

IMG handelt de schade af die ontstaat door aardbevingen, bodemdaling en bodemstijging. NCG en IMG werken steeds meer samen om het makkelijker te maken voor bewoners. Het is mogelijk om herstel van uw schade te combineren met de versterking van uw woning.

Website: www.schadedoormijnbouw.nl

Telefoonnummer: 0800 4444 111

E-mail: contact@schadedoormijnbouw.nl

Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN)

Bij SNN kunt u subsidies aanvragen voor bijvoorbeeld duurzaamheid en woningverbetering. Dit doet SNN namens de gemeenten en het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK). SNN is een samenwerking van maatschappelijke organisaties in het aardbevingsgebied.

Website: www.snn.nl

Telefoonnummer: 050 5224 924

E-mail: info@snn.nl

Stut-en-Steun

Stut-en-Steun helpt iedereen die te maken heeft met aardbevings schade en versterking. Stut-en-Steun helpt ook bij verschillende regelingen. U kunt hier terecht met eenvoudige, praktische vragen, maar ook met ingewikkelde vragen.

Website: www.stutensteun.nl

Telefoonnummer: 050 211 20 44

E-mail: welkom@stutensteun.nl

Groninger Bodem Beweging (GBB)

Dit is een vereniging met meer dan 4.000 leden. De GBB komt op voor mensen die te maken hebben met gevolgen van de gaswinning in Groningen. De vereniging organiseert bijvoorbeeld acties en praat met politici en beleidsmakers.

Website: www.groninger-bodem-beweging.nl

E-mail: contact@groninger-bodem-beweging.nl

Groninger Gasberaad

Dit is een samenwerking van sociale organisaties in het aardbevingsgebied. Het Gasberaad zet zich in voor maximale betrokkenheid van bewoners en organisaties bij oplossingen voor aardbevings schade en versterking.

Website: www.gasberaad.nl

Telefoonnummer: 06 15 06 81 62

E-mail: welkom@gasberaad.nl

Nationale Ombudsman

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door NCG? Dan kunt u een klacht indienen bij de Nationale ombudsman. Zij behandelen klachten over de overheid.

De Nationale ombudsman is onafhankelijk en onpartijdig.

Website: www.nationaleombudsman.nl

Telefoonnummer: 0800 33 55 555

Dit is een uitgave van:

Nationaal Coördinator Groningen

www.nationaalcoordinatorgroningen.nl

088 041 44 77

November 2023